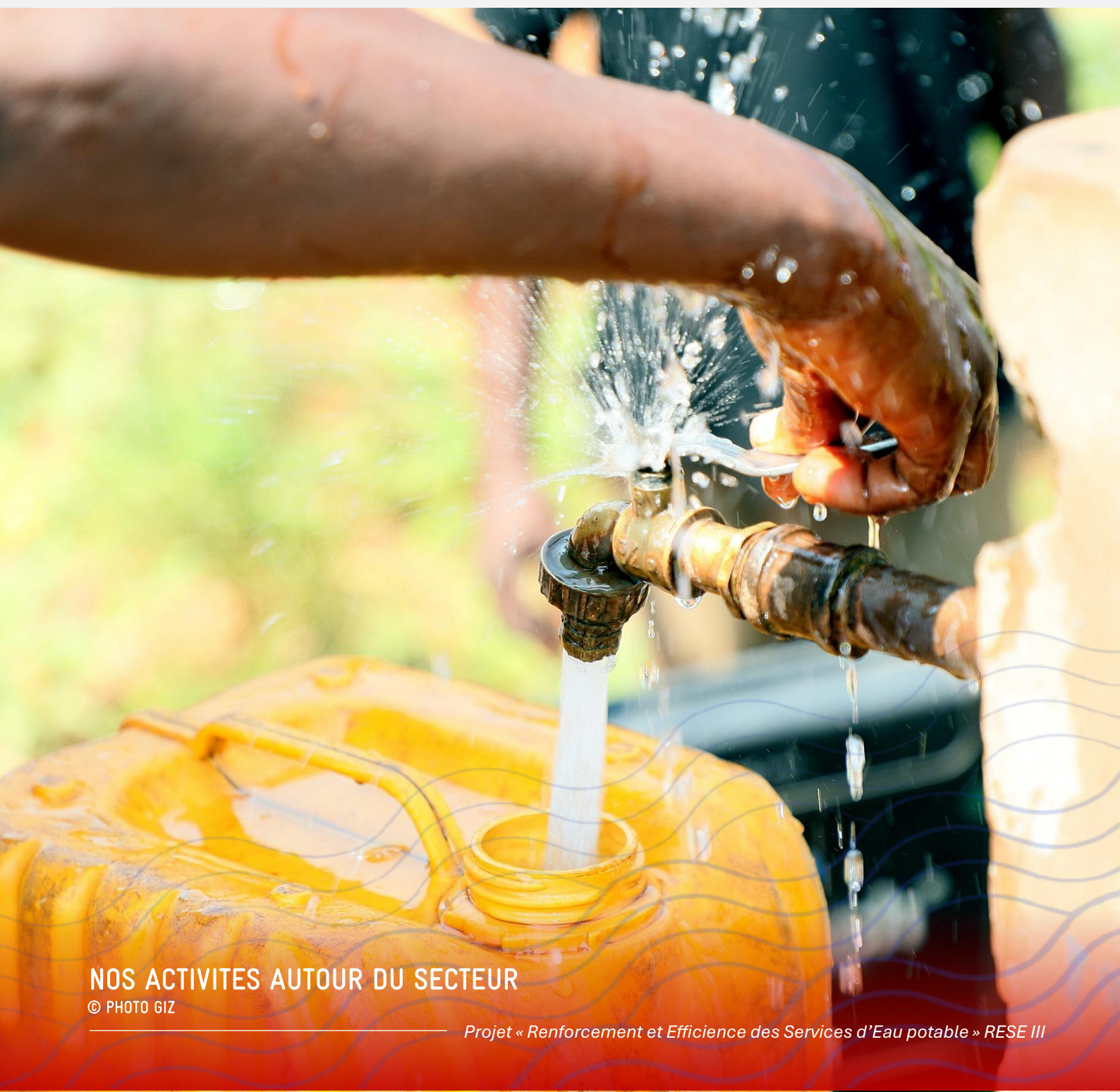


RESE InfEau

*Bulletin trimestriel du Projet
« Renforcement et Efficience des Services d'Eau potable » (RESE III), N°001 – Mars 2026*



NOS ACTIVITES AUTOUR DU SECTEUR

© PHOTO GIZ

Projet « Renforcement et Efficience des Services d'Eau potable » RESE III



Sommaire

03

Editorial

04

La Politique Nationale du Service Public de l'Eau : enjeux et perspectives

06

Négociations intergouvernementales : RDC – Allemagne

08

La GIZ, en route pour redynamiser le secteur énergétique en République démocratique du Congo

09

mWater : un outil en constante évolution pour l'amélioration des services d'eau

10

mWater : un outil stratégique au service de la gestion du réseau d'eau de Yme Jibu

12

Programme de coaching des femmes de la REGIDESO S.A sur le cursus managérial : Quelle en est la plus-value ?
Point de vue des coachées

13

Les Brèves

16

Avis aux partenaires

EDITORIAL

Chères et chers partenaires, chères lectrices, chers lecteurs,

À l'aube de cette nouvelle année 2026, toute l'équipe du projet RESE III tient à vous adresser ses vœux les plus sincères de santé, de réussite et d'engagement renouvelé en faveur de l'amélioration durable du service public de l'eau. Que cette année soit porteuse de progrès concrets pour les communautés que nous servons et d'innovations pour notre secteur.

Nous souhaitons avant tout exprimer notre profonde gratitude à l'ensemble de nos partenaires techniques, institutionnels et communautaires pour la confiance qu'ils nous accordent et pour l'esprit de collaboration qui caractérise notre travail commun. Les résultats enregistrés ces derniers mois sont le fruit de cette synergie, fondée sur le dialogue, la responsabilité partagée et une vision commune : garantir un accès équitable et durable à l'eau potable.

Ce premier numéro de notre newsletter de l'année 2026 se veut un espace de valorisation des avancées du secteur et de partage d'expériences. Il donne notamment la parole à plusieurs partenaires sur des résultats majeurs, parmi lesquels :

- L'évolution et l'appropriation progressive de la politique nationale du service public de l'eau,
- Les performances opérationnelles et les enseignements tirés des actions menées sur le terrain, notamment à travers les solutions mises en œuvre par mWater,

- Le renforcement du leadership et de la performance des femmes de la REGIDESO S.A.

À travers leurs témoignages, se dessinent non seulement les progrès réalisés, mais aussi les défis à relever pour consolider les acquis, renforcer la gouvernance du secteur et améliorer la qualité des services offerts aux populations.

En lançant ce premier numéro de l'année, nous réaffirmons notre engagement à promouvoir la transparence, la capitalisation des bonnes pratiques et le dialogue entre acteurs. Nous croyons fermement que l'information partagée est un levier puissant de transformation et un moteur de redevabilité collective. Fort de cela, ce premier numéro présente les résolutions des négociations intergouvernementales RDC–Allemagne tenues en décembre 2025.

Merci à chacune et à chacun de vous pour votre engagement constant. Continuons, en 2026, à unir nos efforts pour faire de l'eau un droit effectif et un facteur de développement durable pour tous.

Bonne lecture et excellente année 2026 !

Jochen Rudolph
Conseiller Technique Principal



Yves Ndaka

Conseiller en Eau – Ministère des Ressources Hydrauliques et de l'Électricité (MRHE) / RDC

La Politique Nationale du Service Public de l'Eau : enjeux et perspectives



La validation politique de la Politique Nationale du Service Public de l'Eau (PNSPE) marque une étape structurante pour la réforme du secteur de l'eau. Ainsi, la République démocratique du Congo vient d'avoir dans ce secteur un document à la fois politique, stratégique, opérationnelle et pleinement appropriée par les institutions nationales.

1. Quels sont les défis majeurs rencontrés ?

Le principal défi a concerné la phase de validation politique. Il s'agissait de transformer un document technique en un cadre stratégique conforme aux exigences gouvernementales, capable d'obtenir l'adhésion institutionnelle et de servir de véritable feuille de route sectorielle dans la mesure où sa mise en œuvre a des implications budgétaires. C'est dans ce cadre qu'elle avait été soumise à la Commission du Gouvernement en charge de l'Economie, Finances et Reconstruction (ECOFIR) avant de passer en conseil des ministres.

Suite au constat des conflits d'intérêts et chevauchement des rôles, nous sommes

passés par plusieurs cycles de révision et de concertation afin d'aboutir à un document qui clarifie les rôles des acteurs dans le secteur de l'eau. Ainsi les inputs des parties prenantes ont permis un travail harmonisé.

2. Avantages et incidences

L'endossement politique de la PNSPE apporte avant tout de la lisibilité et de la stabilité au secteur. Elle clarifie les responsabilités institutionnelles, renforce la gouvernance, et établit des principes de performance, de redevabilité et de régulation économique.

Ce cadre améliore la coordination des investissements et favorise la professionnalisation des opérateurs ainsi qu'un système durable du service public de l'eau.

L'incidence attendue c'est l'amélioration de la qualité du service public de l'eau, l'augmentation du taux de desserte en eau potable et une meilleure gestion des infrastructures hydrauliques.

3. Quelles sont les prochaines étapes pour le développement du secteur ?

La priorité est désormais la mise en œuvre effective de la PNSPE à travers le plan d'action proposé dans le document de la PNSPE. Cela implique la mobilisation des fonds, l'élaboration des mesures d'application de la loi relative à l'eau, l'élaboration de normes techniques, le renforcement des capacités institutionnelles et la mise en place d'outils de suivi de performance pour évaluer les indicateurs d'impact.

En sus, il est essentiel de structurer des projets bancables, d'attirer l'investissement privé à travers des partenariats public-privé.

La PNSPE doit maintenant devenir un instrument d'action. Sa réussite se mesurera à des résultats tangibles pour les populations : hausse du taux d'accès à l'eau potable, qualité du SPE, et une gouvernance plus efficace du secteur de l'eau.



Négociations intergouvernementales : RDC – Allemagne



Dans le cadre de la Coopération bilatérale entre la République démocratique du Congo et la République Fédérale d'Allemagne, il s'est tenu du 8 au 9 décembre 2025 à Berlin en Allemagne, la 8ème édition des discussions officielles bilatérales qui s'organisent tous les deux ans.

Ces négociations intergouvernementales ont servi à fixer le cadre politique, stratégique et financier de la coopération allemande au développement en RDC. Elles ont aussi permis de définir les priorités sectorielles et les nouveaux engagements financiers.

La République démocratique du Congo était représentée par une délégation conduite par Madame la Ministre des Affaires Etrangères. La délégation allemande était conduite par la Secrétaire d'État parlementaire du BMZ, accompagnée du Directeur Afrique du BMZ.

Les discussions ont porté principalement sur :

- La paix et la stabilité dans l'Est de la RDC,

- La bonne gouvernance, notamment dans le secteur minier,
- La protection de la biodiversité, du climat et des forêts,
- L'accès à l'eau potable et à l'énergie,



Les principaux résultats sont un nouvel engagement financier total de 161 millions d'euros pour 2025–2026 dont 112,5 millions d'euros en coopération financière et 48,5 millions d'euros en coopération technique. Les négociations ont aussi confirmé les quatre secteurs prioritaires de notre coopération, à savoir :

- La paix,
- La gouvernance minière,
- Les forêts,
- L'eau potable,
- Et l'énergie a été ajoutée comme un nouveau secteur prioritaire



La GIZ, en route pour redynamiser le secteur énergétique en République démocratique du Congo



Du 10 au 24 janvier 2026, une mission d'étude de cadrage sur le secteur énergétique a été menée en RDC. Conduite par Dr Miriam Schroeder, consultante internationale, et Don Jarrely Tomene, consultant national, cette étude a bénéficié de l'appui technique de Razvan Sandru, du Groupe thématique Énergie (FMB) de la GIZ, ainsi que de Jochen Rudolph, Conseiller Technique Principal du Projet RESE de la GIZ.

L'étude s'inscrit dans le cadre du renforcement de la coopération germano-congolaise dans le secteur énergétique, conformément aux engagements pris lors des consultations tenues à Kinshasa en décembre 2024 et des négociations intergouvernementales organisées à Berlin en décembre 2025. Elle a eu pour but de dresser une vue d'ensemble actualisée du secteur énergétique congolais, en mettant en lumière son énorme potentiel ainsi que ses besoins en matière de réformes structurelles et de gouvernance.

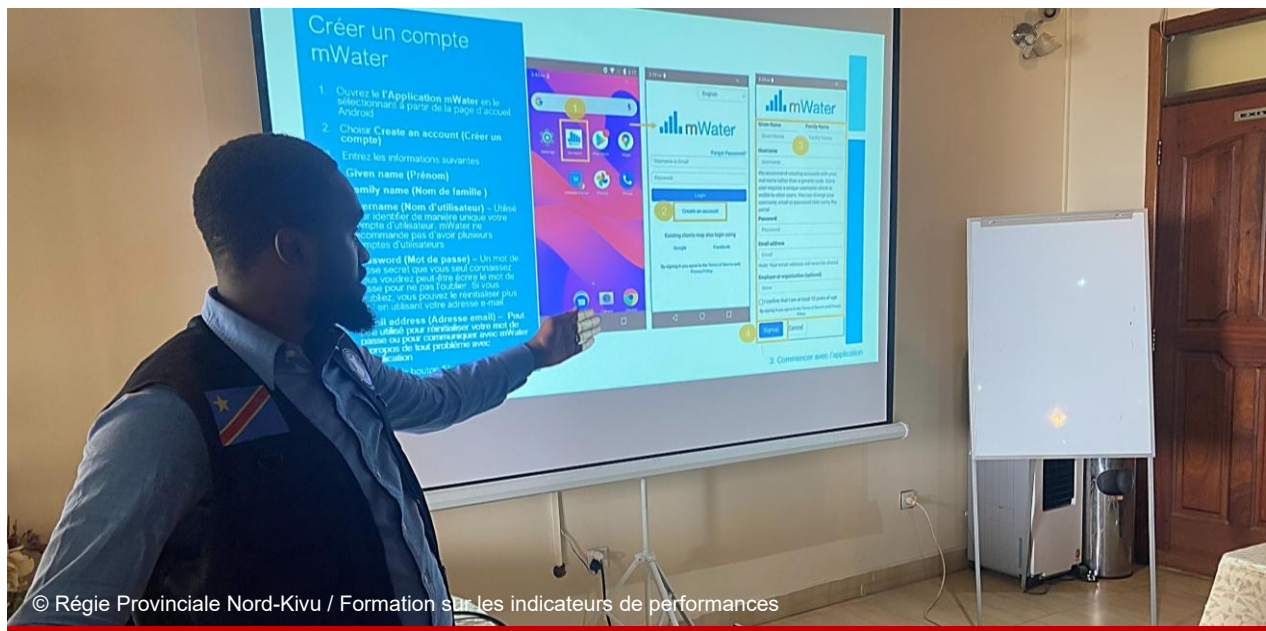
À l'issue des échanges avec les différentes parties prenantes, incluant les représentants du secteur public de l'énergie, les acteurs du

secteur privé et universitaires et partenaires techniques et financiers (PTF) ; une réunion de restitution a été organisée le 22 janvier 2026 au cours de laquelle les résultats de la mission ont été présentés et structurés autour de trois grands axes d'actions à savoir : la réhabilitation et la modernisation des infrastructures énergétiques, la facilitation des investissements du secteur privé dans les énergies renouvelables ainsi que le soutien à l'accès à l'énergie décentralisée.

Les fructueux échanges entre participants, sous la modération des consultants, ont permis d'approfondir ces axes d'actions et de convenir des prochaines étapes.

Les résultats de cette étude serviront de base à la formulation d'une offre pour un programme conjoint entre la KfW et la GIZ, ainsi qu'à l'élaboration d'un module de projet dans le cadre de la coopération technique allemande.

mWater, un outil en constante évolution pour l'amélioration des services d'eau



La centralisation, l'accessibilité et la fiabilité des données sont devenues essentielles pour piloter efficacement le service public de l'eau. En RDC, la plateforme mWater joue désormais ce rôle au cœur des Régies provinciales, des opérateurs et du Ministère des Ressources Hydrauliques et de l'Électricité (MRHE).

Le choix de mWater est né d'un constat simple : l'absence de visibilité consolidée sur les infrastructures et les opérateurs freinait la planification et la régulation du secteur. Après analyse des solutions disponibles, mWater a été retenu pour son ancrage sectoriel, ses capacités de collecte et de gestion de données, ainsi que pour son hébergement sans coût de licence.

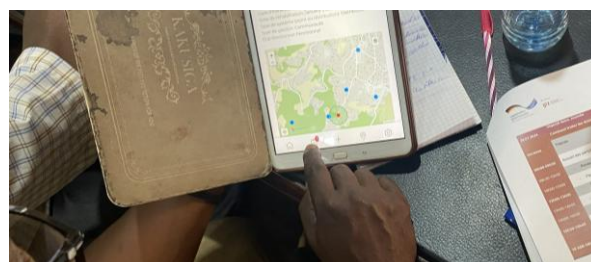
Depuis 2021, avec l'appui du projet RESE (GIZ), la plateforme a été déployée dans six provinces. Des formations à l'application mobile Surveyor (collecte de données hors ligne) et au portail mWater ont permis aux régies de structurer leur système d'information.

Les premières campagnes de cartographie ont permis de géolocaliser plus de 11 500 points d'eau et plus de 800 réseaux de distribution. Cette base de données constitue désormais un référentiel

pour planifier les investissements et améliorer la couverture des services. La plateforme continue d'évoluer grâce aux retours des utilisateurs.

- De nouveaux modules comptables automatisent le rapprochement entre données de production, d'encaissement et de charges, pour un suivi financier quotidien des recettes, coûts et marges.
- La fonctionnalité Workflow introduit des circuits de validation et d'assignation de tâches, renforçant la traçabilité et la responsabilisation des acteurs.
- Le développement d'API (interface reliant applications pour échanger données) permettra prochainement d'interconnecter mWater avec d'autres systèmes (tableaux de bord, outils de facturation ou SIG), évitant les doubles saisies et automatisant les flux d'information.

Ainsi, mWater s'impose progressivement comme un outil structurant pour la gestion moderne et transparente du service public de l'eau en RDC.



mWater : un outil stratégique au service de la gestion du réseau d'eau de Yme Jibu



Yme Jibu a découvert la plateforme mWater grâce à l'accompagnement de la GIZ dans le cadre du projet RESE II, destiné à renforcer l'efficacité et la durabilité des services d'eau potable en République Démocratique du Congo. Dans ce contexte, plusieurs ateliers et sessions de formation ont été organisés pour permettre aux équipes de Yme Jibu de maîtriser cet outil, et de l'utiliser pour la collecte de données, la cartographie des infrastructures et le suivi des performances du réseau.

Avant l'adoption de mWater, Yme Jibu utilisait déjà une application numérique pour la collecte des index et la facturation, aussi bien aux bornes fontaines que chez les abonnés privés. Ce système fonctionnait selon un modèle client-serveur avec un serveur local. Les agents collecteurs réalisaient leur tournée sur le terrain, puis exportaient les données en fin de journée pour que le service commercial y ait accès. Bien que cela ait représenté un progrès, ce fonctionnement présentait plusieurs limites : les données n'étaient pas

disponibles en temps réel, l'analyse et le suivi étaient retardés, et le système restait dépendant du serveur local.

Avec l'introduction de mWater, Yme Jibu est devenu **le premier opérateur du secteur à adopter cette plateforme comme outil de travail central**. L'entreprise l'utilise non seulement pour cartographier ses infrastructures, mais également pour la gestion opérationnelle complète : suivi des Raccordements Privés et des Borne fontaines Publiques. Cette approche basée sur les données permet aujourd'hui de renforcer la transparence, d'améliorer la fiabilité des processus et de fournir un service de meilleure qualité aux abonnés.

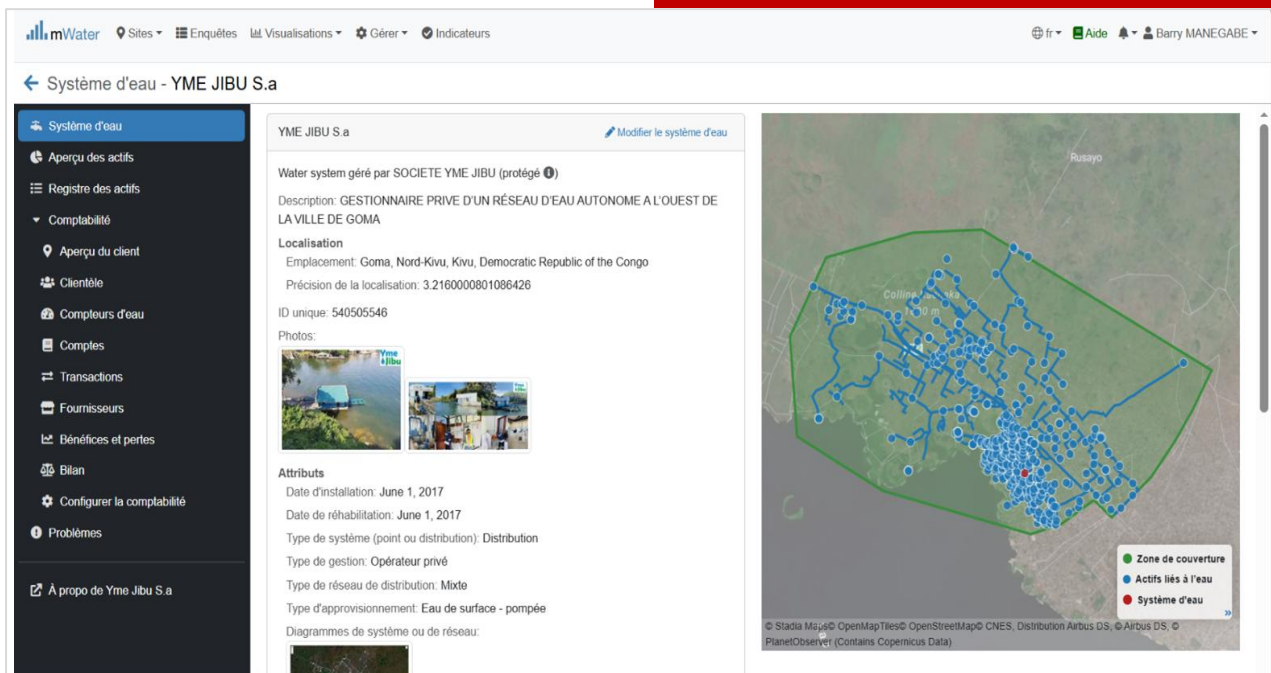


L'impact sur la performance opérationnelle est tangible. Grâce à la cartographie numérique et aux données en temps réel, les équipes peuvent localiser rapidement les pannes et les fuites, réduire le temps d'intervention et optimiser la continuité du service. Les analyses des consommations permettent de détecter les anomalies, de mieux contrôler les volumes distribués et de fiabiliser la facturation, contribuant directement à la performance commerciale et à la durabilité financière du réseau.

Forte de cette expérience, Yme Jibu a également partagé son savoir-faire avec d'autres acteurs du secteur de l'eau, en renforçant les capacités des gestionnaires du réseau de Durba (Haut-Uélé), de la société Chem Chem Congo à Goma, ainsi que du staff d'OXFAM à Goma et de SODERU à Rutshuru. Cette démarche illustre que l'adoption de mWater peut constituer un modèle pour moderniser la gestion des réseaux d'eau à l'échelle locale et nationale.



En conclusion, mWater s'affirme comme un outil stratégique qui transforme la gestion du réseau d'eau de Yme Jibu. Centralisation des données, suivi en temps réel, analyses fiables font de cette plateforme un levier essentiel pour améliorer la qualité du service et soutenir le développement durable du secteur de l'eau potable en RDC.



Programme de coaching des femmes de la REGIDESO S.A sur le cursus managérial : Quelle en est la plus-value ? Point de vue des coachées



Depuis le mois de septembre 2025, une quinzaine de femmes de notre structure partenaire, la REGIDESO S.A., sont bénéficiaires d'un programme de coaching qui a pour but de renforcer leur estime de soi et leur sens de leadership afin qu'elles puissent s'épanouir dans leur milieu de travail et prévaloir à des postes de responsabilité. Nous avons recueilli 3 témoignages de ces femmes pour comprendre l'impact de ce programme dans leur vie professionnelle et privée.

Mme Patricia Motoba témoigne ceci : "J'ai beaucoup aimé la 1^{ère} séance du programme de coaching, j'en ai fait l'expérience. Avant, je m'éloignais des personnes qui me causaient du tort. Lorsqu'on a parlé de l'intelligence émotionnelle, j'ai pris courage, je suis allée vers ces personnes et me suis excusée et la communication avec elles a été rétablie. Elles étaient étonnées et moi je me sens mieux depuis".

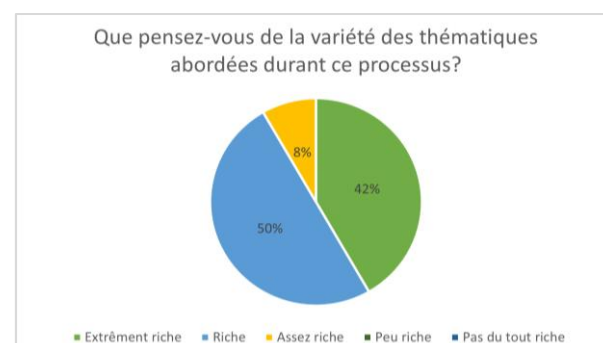
Et *Mme Bijou Kabiena* dit ceci : "J'étais impulsive, j'avais des réactions spontanées, je réagissais rapidement, surtout face à des clients impulsifs, qui venaient réclamer en criant. Maintenant j'ai la maîtrise de soi, je laisse les clients parler sans l'interrompre, et je lui demande la parole, calme, et je pose les questions pour clarifier la situation, sans

m'énervier. Je me mets à la place de l'abonné et je compatie. Même si la solution n'est pas positive, j'essaie de le rassurer".

Enfin *Mme Mireille Barumawaki* affirme ceci : "Je sais déjà gérer mes émotions d'habitude. Mais face à mon cadet j'étais impatiente, perdais facilement mes moyens et criais constamment sur lui. Maintenant, je cherche à mieux le comprendre et à lui prodiguer des conseils. Je suis plus empathique et je commence à me maîtriser".

Ces témoignages poignants démontrent combien une prise de conscience est enclenchée conduisant petit à petit vers un changement.

Et à l'unanimité les femmes apprécient la variété des thématiques abordées durant ce programme de coaching.

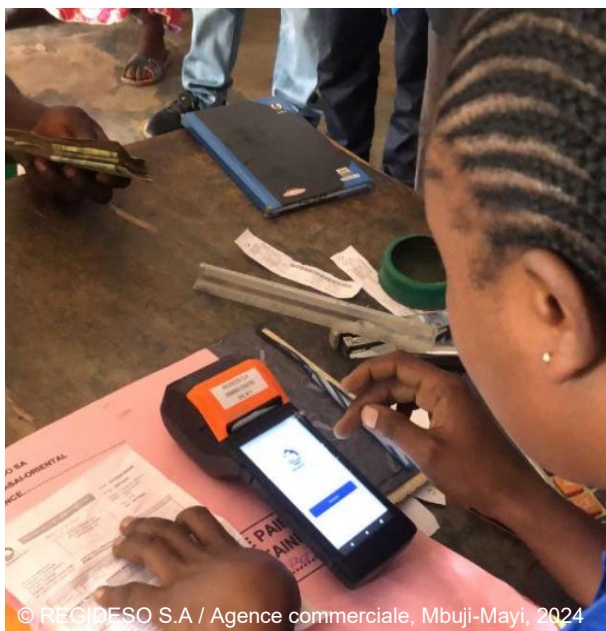


RESE InfEau



Les Brèves

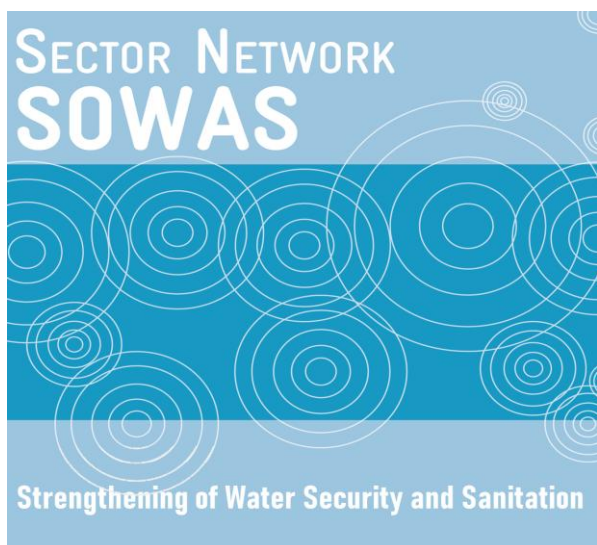
La REGIDESO S.A optimise le paiement et l'encaissement des factures grâce au Terminal de Paiement Electronique (TPE)



Dans le cadre de l'amélioration continue de ses services, la [REGIDESO S.A](#) met à la disposition de ses abonnés le Terminal de Paiement Électronique (TPE) pour le paiement et l'encaissement des factures dans plusieurs points de service. Ces TPE facilitent la gestion des paiements et s'intègrent à l'[application web](#) et USSD pour offrir une expérience client plus fluide.

Ces dispositifs modernes permettent des paiements rapides, sécurisés et transparents, avec traitement instantané et délivrance d'une preuve de paiement, assurant un suivi fiable. Cette solution renforce la sécurité des encaissements, réduit les délais d'attente et simplifie les démarches des abonnés.

SOWAS - Digitalisation au service du WASH : l'apport des systèmes d'information décisionnels



Dans un contexte de ressources limitées et d'exigences accrues de transparence, la décision fondée sur les données est indispensable pour les services WASH. Rejoignez le webinaire SOWAS « Digitalisation au service du WASH : l'apport des systèmes d'information décisionnels » le lundi 30 mars 2026, de 10h00 à 11h30 (GMT+1).

Au programme : retours d'expérience sur les problèmes initiaux, les solutions de digitalisation, et les leçons transférables. Découvrez comment transformer données de terrain, capteurs, rapports et logiciels en outils d'aide à la décision.

Lien de participation : [Webinaire](#).

La validation des mesures d'application de la Loi 015/026 du 31 décembre 2015 relative à l'eau

Dans le cadre de la mise en œuvre de la Loi 015/026 du 31 décembre 2015 relative à l'eau, le ministère des Ressources Hydrauliques et Electricité organise un atelier de validation technique de ses mesures d'application, qui se tiendra du 25 au 26 mars à l'hôtel Elais.

Cet atelier réunira les représentants des institutions publiques, les opérateurs, les partenaires techniques et financiers ainsi que des experts du secteur afin d'examiner et de valider les différents projets de textes réglementaires destinés à assurer l'opérationnalisation effective de cette loi.

La validation du manuel de constitution et de gestion du Fonds de renouvellement du Service Public de l'Eau

Dans le cadre des efforts visant à renforcer la gouvernance et l'efficacité de la maîtrise d'ouvrage dans le secteur de l'eau en République Démocratique du Congo, le ministère des Ressources Hydrauliques et de l'Électricité organise un atelier de validation technique du Manuel de constitution et de gestion du Fonds de renouvellement du Service Public de l'Eau. Ce manuel constitue un outil de référence essentiel pour encadrer les mécanismes de constitution, de gestion et d'utilisation du fonds destiné à soutenir la pérennité des infrastructures et des services d'approvisionnement en eau.

Foire de l'Eau 2026 : L'eau, source d'égalité



Organisée par le Ministère des Ressources Hydrauliques et de l'Électricité, cette foire s'inscrit dans le cadre du thème ONU-Eau 2026 : « *L'eau, source d'égalité* ». Ce thème met en lumière l'importance de l'égalité de genre dans la gestion de l'eau, en soulignant les inégalités structurelles qui affectent de manière disproportionnée les femmes et les filles, notamment en matière d'accès, de participation à la prise de décision et de répartition des rôles.

La foire se tiendra le vendredi 27 mars 2026 au Secrétariat général du Ministère des Ressources Hydrauliques et de l'Électricité, à Kinshasa.

Tout au long de la journée, les participants auront l'opportunité de visiter différents stands et de prendre part à des discussions organisées sous forme de panels thématiques.

Décès de Madame Judith BANDILA MANSAMA



Madame Judith BANDILA MANSAMA, Cheffe de bureau au Secrétariat Général aux Ressources Hydrauliques et Electricité est décédée le vendredi 6 février 2026 de suite d'une maladie et fut inhumée le samedi 28 février au cimetière de la Nécropole de l'éternité N'Sele Bambou.

Le Secteur de l'Eau a perdu une Ingénieure hydraulique et Experte en genre dynamique, compétente et altruiste. Le projet RESE partage la douleur de cette perte et présente les condoléances à sa famille biologique et professionnelle.

AVIS AUX PARTENAIRES

Chères et chers partenaires, si vous désirez réserver votre espace de publication d'articles pour le prochain bulletin d'informations de juin 2026, prière de nous contacter via l'adresse : rese.info@giz.de avant le 15 mai 2026. Si vous ne souhaitez plus recevoir cette fiche d'actualité de nos actions, prière de nous le faire savoir par mail à la même adresse.

Nous suivre sur les médias sociaux



Pour rappel, la GIZ RDC utilise les réseaux sociaux X (twitter) et LinkedIn comme supports externes de communication. Nous vous saurions gré de bien vouloir vous abonner à nos pages pour ne manquer aucune information en rapport avec la mise en œuvre de nos activités sur terrain.

[TWITTER GIZ DR CONGO](#)

[LINKEDIN GIZ République Démocratique du Congo et République du Congo](#)

Chadrack Itsia

Point focal communication, Expert en Digitalisation

MENTIONS LÉGALES

Publié par

Deutsche Gesellschaft für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Projet « Renforcement et Efficience des Services d'Eau » (RESE III)

N° 63, Avenue Colonel Mondjiba - Concession COTEX
Kinshasa/Ngaliema, RD Congo
T +243 819 390 002

Contribution éditoriale

Jochen Rudolph
Mathieu Ruguye
Gisele Kilemba
Albert Ilunga
Junior Gimya
Emmanuel Kayeye
Fallonne Tshipamba
Chadrack Itsia
Anne Maria Claes
Christian Muyaya
Chancelvie Malonga
Philippine Ikio
Plamedi Kaza