



Yme Jibu SA

Livraison des services d'eau et d'électricité.
RCCM: CD/GOM/RCCM/17-B-O580,
Compte Equity Bank: 000180002800092422120051/USD et
00018000280009242110060/CDF



Appel d'Offre no 001/YJ-GM/09- 2026

Poste	Chef commercial
Nombre	Un
Responsable direct	Directeur Général
Lieu de travail	Goma- Nord Kivu
Type de contrat	CDD
Durée du contrat	Un an, avec essai de 3 mois et possibilité de renouvellement.
Date limite de dépôt des candidatures	Samedi, le 19 septembre 2026 à 14h00

1. Contexte

Yme Jibu SA est une Société par Actions créée en 2017, juste une année après la promulgation de la nouvelle loi no 15/026 relative à l'eau, du 31 décembre 2015. Cette loi libéralise le secteur de l'eau en République Démocratique du Congo. La société Yme Jibu SA est la fille aînée de cette libéralisation. Celle-ci est enregistrée sous le RCCM : CD/GOM/RCCM/17-B-O580, Id-Nat : 5-9-N20439Z, Numéro d'impôt: A1801805H.

Sa mission est de fournir des services publics d'eau potable. Elle a une vision d'alimenter des millions des congolais qui n'ont pas accès à l'eau potable en milieux urbains et péri-urbains.

Les activités d'Yme Jibu se déroulent actuellement, dans la partie Ouest de la Ville de Goma, particulièrement dans les quartiers Mugunga, Lac Vert, une partie de Ndosho, Kyeshero, dans les groupements de Rusayo et Muja dans la chefferie de Bukumu mais des contacts et des travaux de prospection de nouvelles possibilités d'intervention se font dans certaines autres provinces du pays.

Dans le cadre du **Partenariat Public-Privé**, Yme Jibu a signé un contrat de concession avec la Mairie de Goma et Maître d'ouvrage du réseau d'eau de Goma- Ouest, en avril 2019. Dans ce contrat, Yme Jibu s'engage à approvisionner la population sous sa zone de couverture, en eau potable en qualité, en quantité, de manière permanente et durable.

La société Yme Jibu dispose de trois stations de pompage dont l'une au Centre Maria Mama de Buhimba, une deuxième à Bosco Lac et une troisième à Bulengo. Elle dispose aussi de cinq stations de stockage situées respectivement à Nyabyunyu, au Centre Maria Mama à Buhimba, à Mugunga III, à Baraka dans le quartier Mugunga et à Rusayo.

A partir des réservoirs situés à hauteur, la population s'approvisionne en eau potable sur des Bornes Fontaines publiques et des branchements privés.

Yme Jibu est une pionnière dans la digitalisation du secteur de l'eau en République Démocratique du Congo. A cet effet, elle a mis en place un système informatique pour la gestion des abonnés privés et bornes fontaines. La grande partie de la population de l'Ouest de Goma utilise des compteurs prépayés et se procure de l'eau potable avec des

Adresse du siège : Avenue ESCO, Quartier Lac Vert, Commune de Goma, Province du Nord Kivu, Tel : +243 994016929, +243 819785983, E-mail : ymejibu.maji@gmail.com, jack.kahorha2@gmail.com

XP



Yme Jibu SA

Livraison des services d'eau et d'électricité.
RCCM: CD/GOM/RCCM/17-B-O580,
Compte Equity Bank: 000180002800092422120051/USD et
00018000280009242110060/CDF

cartes magnétiques. Une technologie plus développée va s'étendre aux autres clients qui ne sont pas jusque-là sur ce système.

2. Motivation du poste

La société Yme Jibu a besoin d'une personne capable de coordonner toutes ses activités commerciales pour une bonne rentabilité de ses services et répondre positivement aux besoins de ses clients dans la partie ouest de la ville de Goma.

3. Tâches et responsabilités

Le chef commercial aura comme tâches et responsabilités suivantes :

- Élaborer les stratégies commerciales de la société Yme Jibu S.A en mettant en place son plan d'action pour atteindre ses objectifs de vente ;
- Gérer au quotidien l'équipe commerciale (les Agents de Collecte des Recettes, les Opérateurs des Bornes Fontaines, les agents recouvreurs, etc.), veiller aux performances et gérer les priorités ;
- Faire le suivi et analyse des ventes en veillant sur les indicateurs de performance, réaliser des reportings réguliers et le cas échéant, proposer des actions correctives ;
- Identifier et prospector de nouveaux clients, fidéliser la clientèle existante, et améliorer leurs satisfactions;
- S'assurer que tous les abonnés privés et les clients aux bornes fontaines publiques ont de l'eau potable en permanence ;
- Récolter les plaintes des abonnés privés et des clients aux bornes fontaines, et chercher des solutions satisfaisantes ;
- Coordonner les prélèvements des indexes des consommations d'eau potable chez les abonnés privés jusque-là, usagers des compteurs classiques, et, établir leurs factures et les parvenir aux concernés dans le délai requis ;
- S'assurer que tous les abonnés ont payé leurs factures conformément aux dates contractuelles ;
- Organiser des recouvrements auprès des abonnés insolvable ;
- S'assurer que tous les compteurs prépayés sont fonctionnels et donnent satisfaction aux abonnés qui les utilisent ;
- Gérer la base des données des abonnés privés et s'assurer qu'il n'y a pas de perdus des vues parmi les abonnés de la société,
- Innover le modèle de gestion des clients de la société Yme Jibu S.A à travers la nouvelle technologie et faciliter ainsi ces derniers à plus de facilités aux services d'eau potable.

4. Compétences et qualités requises

Compétences techniques :

- Maîtrise des techniques de vente et de négociation
- Solides compétences en stratégie commerciale et en marketing
- Connaissances en gestion de projet et en management
- Maîtrise des outils CRM (Customer Relationship Management) et d'analyse de données

Qualités personnelles :

- Leadership et sens de la communication ;



Adresse du siège : Avenue ESCO, Quartier Lac Vert, Commune de Goma, Province du Nord Kivu, Tel : +243 994016929, +243 819785983, E-mail : ymejibu.maji@gmail.com, jack.kahorha2@gmail.com

af



Yme Jibu SA

Livraison des services d'eau et d'électricité.
RCCM: CD/GOM/RCCM/17-B-0580,
Compte Equity Bank: 000180002800092422120051/USD et
00018000280009242110060/CDF

- Esprit d'analyse et capacité à anticiper les tendances ;
- Résistance au stress et gestion des priorités ;
- Empathie et écoute active pour répondre aux besoins des clients et des équipes.

5. Profil du candidat

Le candidat doit détenir :

- Un diplôme universitaire en commerce, marketing, ou gestion des entreprises, une spécialisation en vente serait un plus
- Une expérience d'au moins 3 ans au poste similaire,
- Avoir des spécialisations sectorielles, notamment dans le digital, la communication, la vente des services, etc.
- Une bonne maîtrise du français et Swahili parlé et écrit, la connaissance de l'anglais est un plus.

L'eau est une denrée beaucoup plus utilisée par des femmes dans les traditions de la République Démocratique du Congo. De ce fait, les candidatures féminines sont beaucoup encouragées.

6. Présentation de la candidature

Adresser votre candidature à Monsieur le Directeur Général de la société Yme Jibu s.a, en mentionnant le numéro de l'offre **no 001/YJ-GM/09- 2026**

Vous pouvez envoyer votre dossier à l'adresse mail recrutements@ymejibu.com ou le déposer au bureau d'Yme Jibu s.a, sur Avenue Polyclinique III no 05, Quartier Kyeshero, Commune et Ville de Goma, en face de la concession adventiste abritant l'Institut Uwenezaji, près du quartier général du parti de Moise Katumbi sur la route CCLK. Ce dossier doit comporter :

- Une lettre de motivation manuscrite,
- Un CV non manuscrit,
- Les copies des diplômes
- Les copies des attestations des services rendus
- La carte de l'ONEM pour les sans emploi.

La date limite des dépôts des candidatures est fixée au samedi, le 19 septembre 2026 à 14h00.

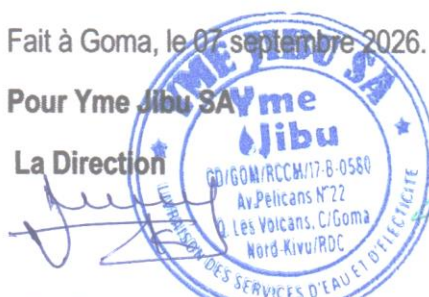
7. Mention spéciale :

Yme Jibu offre une chance égale à toutes les candidatures. Ainsi, il est strictement interdit à tout candidat d'effectuer des appels ou contacts avec des membres du staff de cette société, des particuliers ou d'user des trafics d'influence pour jouir d'un traitement particulier. A cet effet, tout candidat qui se livrera à l'une de ces pratiques, sera disqualifiée d'office. **Yme Jibu s.a n'exige aucun paiement aux candidats : Tout le processus de recrutement est gratuit.**

Fait à Goma, le 07 septembre 2026.

Pour Yme Jibu SA

La Direction



Adresse du siège : Avenue ESCO, Quartier Lac Vert, Commune de Goma, Province du Nord Kivu, Tel : +243 994016929, +243 819785983, E-mail : ymejibu.maji@gmail.com, jack.kahorha2@gmail.com